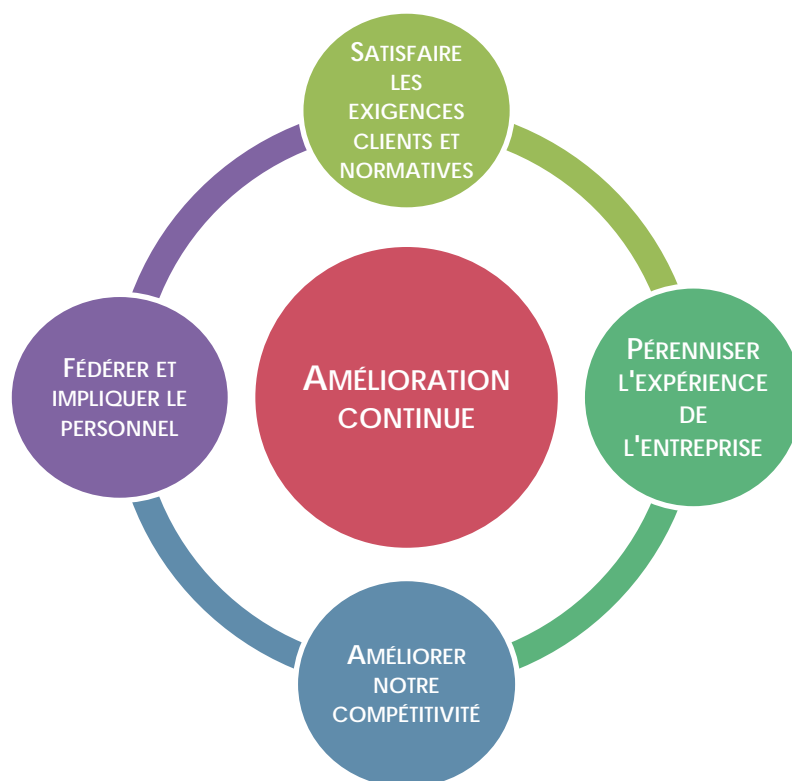


Nos objectifs : La satisfaction de nos Clients et le respect de l'Environnement

La satisfaction de nos Clients est obtenue au travers de la Qualité de nos produits (conformité aux exigences explicitées, performance, endurance, fiabilité) et de notre engagement pour un Développement Durable. Elle se construit également grâce à notre forte démarche innovation, notre stratégie industrielle d'amélioration continue et notre maîtrise des processus.

La satisfaction de nos clients nous apporte leur confiance et engendre des partenariats industriels et commerciaux durables.

Notre politique Qualité et Environnement est fondée sur quatre grands principes :



L'amélioration de notre compétitivité s'effectue par l'optimisation de nos process et par une stratégie d'investissements qui permet à l'Entreprise de se doter de moyens industriels performants.

L'environnement tient une place importante dans cette dynamique de progrès, et de nouveaux objectifs ont été définis dans ce sens. Une attention particulière sera portée sur la prise en compte des Impacts Environnementaux, la conformité à la législation, et la prévention des pollutions.

Je m'engage à toujours considérer la politique de Management de la Qualité et de l'Environnement comme un enjeu majeur pour l'Entreprise, à m'impliquer personnellement afin de mieux maintenir la participation active de tous, à diffuser les informations, à donner les moyens nécessaires en investissant notamment dans la formation.

Je m'engage enfin à maintenir en conformité le Système de Management de la Qualité et de l'Environnement, et à l'améliorer en permanence. Dans ce cadre, M. Nicolas BIEDERMANN, Directeur des Opérations et de l'Amélioration Continue, animera cette démarche dont je suivrai personnellement l'évolution.

Marc PIVAUDRAN, Président.
Le 20 janvier 2017